

ADULT LEARNER FRIENDLY INSTITUTION (UNE INSTITUTION ACCUEILLANTE POUR LES APPRENANTS ADULTES) – VERSION CANADIENNE (ALFICan)

**Conférence sur la reconnaissance des acquis :
reconnaissance des compétences 2006
15 au 18 octobre**



Human Resources and
Skills Development Canada

Ressources humaines et
Développement des compétences Canada

Présentateurs

- Paul Zakos
Gestionnaire de projet



- Lois Morin
Partenaire du projet :
Enseignement postsecondaire
et de l'alphabétisation du Manitoba



Intérêts et objectifs

**VEUILLEZ IDENTIFIER LES
SUJETS/QUESTIONS CONCERNANT
L'ALFI.**



Le projet « ALFI »

- « ALFI » est un projet américain du CAEL (Council for Adult and Experiential Learning), une association nationale d'enseignement supérieur sans but lucratif fondée en 1974.
- Le CAEL et son projet ALFI favorisent les intérêts des apprenants adultes, et ce, à l'échelle mondiale.

Programme de l'ALFI

- Le projet ALFI élabore des outils et fournit de l'information axés sur le développement institutionnel au profit des apprenants adultes.
- Les institutions doivent posséder le leadership, les ressources, les valeurs, la culture et la motivation pour s'engager dans un processus d'adaptation et de changement.

Profil de l'apprenant adulte

- Les définitions de l'apprenant adulte varient selon la personne qui les propose.
- Sept traits partagés par de nombreux apprenants adultes de plus de 24 ans
- Fournit une description suffisamment juste de l'apprenant adulte non traditionnel.

Caractéristiques courantes

- Retarde son inscription dans un établissement d'enseignement postsecondaire
- Suit des cours à temps partiel
- Autonome sur le plan financier
- Travaille à temps plein au moment de l'inscription
- A des personnes à charge autres qu'un(e) conjoint(e)
- Est une personne monoparentale
- Ne possède aucun diplôme d'études secondaires standard
- Souvent motivé à étudier pour des raisons relatives au travail ou à la carrière

ALFI – « Six premiers » (visites du site)

- SUNY Empire State College, Albany, New York
- College of New Rochelle, New Rochelle, New York
- School for New Learning, Université DePaul, Chicago, Illinois
- Sinclair Community College, Dayton, Ohio
- Université Marylhurst, Marylhurst, Oregon
- Université Athabasca, Athabasca, Alberta

Plus trois :

- Governor's State University, Université Park, Illinois
- Brevard Community College, Melbourne, Floride
- Université Regis, Denver, Colorado

Thème très important résultant de l'étude d'étalonnage

« *L'Adult learning focused institution* possède une culture selon laquelle l'apprentissage axé sur les adultes, la sensibilité aux besoins des apprenants, la flexibilité et la communication sont les éléments moteurs de la pratique en établissement. »

Principes clés d'efficacité de l'ALFI

1. Élargissement de la population desservie
2. Planification intégrale de carrière
3. Financement
4. Évaluation des résultats d'apprentissage
5. Processus d'enseignement et d'apprentissage
6. Réseaux de soutien pour les élèves
7. Technologie
8. Partenariats stratégiques

Initiative ALFICan – RHDCC/FNTI

Phase 1

Tâches :

- Élaborer un cadre de recherche
- Trouver des partenaires de projet
- Établissements d'enseignement et autres
- Mettre en œuvre l'auto-évaluation institutionnelle ALFI – Phase II

Partenaires confirmés pour la phase II

- Cambrian College – Ontario
- Prairie West College – Saskatchewan
- First Nations Technical Institute
- Nova Scotia Community College
- Maxwell College – Ontario (collège privé de formation professionnelle)
- Red River College – Manitoba
- Université Brandon
- Université Ryerson – Ontario (G. Raymond Chang School of Continuing Education)
- Ville de Newmarket – Ontario (Service des ressources humaines)
- Centres d'apprentissage pour adultes du Manitoba
- Travailleurs canadiens de l'automobile
- Ministère de l'Éducation
- Abbot Agency – Service d'emploi communautaire de l'Ontario

Centres d'apprentissage pour adultes (CAA) du Manitoba

Contexte :

- Les Centres d'apprentissage pour adultes sont agréés en vertu de la *Adult Learning Centres Act*.
- Diplôme d'études secondaires pour adultes
- 2006-2007 : 44 centres agréés et plus de 70 sites
- Agréés et financés chaque année

Raisons justifiant notre participation

- L'auto-évaluation ALFI a fourni un langage commun
- Pour déterminer les écarts
- Pour valider les actions réalisées
- Programmes communautaires
- Fournir des possibilités d'apprentissage axé sur les adultes

Leçons apprises

- Force de la communauté d'apprentissage entre les CAA
- Doit être un processus volontaire
- Importance accordée au partage de la meilleure pratique
- Outil d'auto-évaluation était valide pour les CAA
- S'est révélé très précieux pour les CAA
- Processus de constitution d'équipe (perfectionnement du personnel)
- Excellente réputation pour être un ALFI
- Besoin de mettre à jour l'auto-évaluation

Présentation de l'ALFI à Winnipeg

- Organisée par l'Adult Secondary Education Council (ASEC)
- 50 éducateurs adultes
- Présentation de l'ALFICan
- Partage des expériences par 4 CAA
- Outil déterminé par le test

Centres d'apprentissage pour adultes : prochaines étapes

- ASEC : prévoit diriger un groupe d'ALFI
- ASEC : présentation lors de la conférence cette semaine
- Mentorat des nouveaux ALFI
- Importance des auto-évaluations pour le processus de demande aux fins d'agrément
- Collaboration et partage de travail
- Partage de la *Meilleure pratique* entre les CAA
- Participation des apprenants adultes à l'auto-évaluation

Phase II – Mise en œuvre

Étapes et tâches :

1. Créer un organisme consultatif national.
2. Prévoir une réunion du conseil consultatif.
3. Déterminer des coordonnateurs institutionnels.
4. Rencontrer les coordonnateurs institutionnels et les membres de l'équipe.
5. Les partenaires du projet sont chargés de l'auto-évaluation institutionnelle.
6. Effectuer des visites de suivi.
7. Préparer et distribuer un rapport sommaire.
8. Reconvoquer l'organisme consultatif national.
9. **Publier les résultats de l'étude.**

But du carnet de travail de l'ALFICan

- Guide pour aider les établissements à être davantage axés sur l'apprentissage des adultes
- Aider à obtenir un soutien institutionnel pour répondre aux changements de la population.



Fournit un contenu, des outils et de l'information pour :

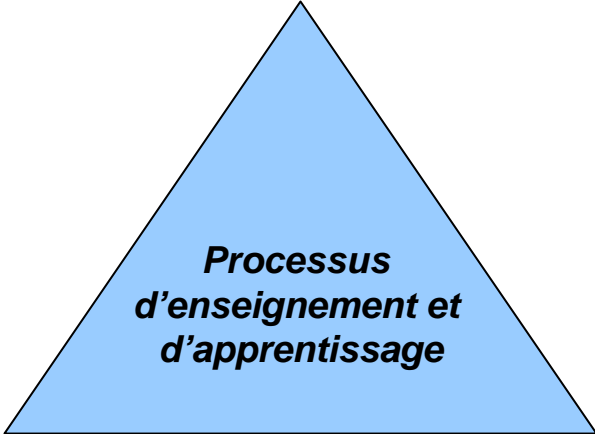
- Évaluer de manière informelle les services offerts par votre établissement aux apprenants adultes.
- Repérer et mobiliser le soutien et les ressources communautaires et institutionnelles essentielles pour déterminer et combler les écarts en matière de services offerts aux apprenants adultes.
- Participatif et pragmatique
- « **Prendre le pouls** » de votre établissement en ce qui concerne les services offerts aux apprenants adultes.

Recueillir des preuves pour soutenir un rendement exemplaire

- Les preuves probantes sont directement reliées aux indicateurs de rendement/principes.
- Rétroaction des apprenants (sondages, lettres, IRC)
- Rapports annuels des départements, des écoles
- Exemples des changements mis en œuvre
- Résultats d'apprentissage – départements, programmes, cours
- Formation du corps professoral – programmes, ressources
- Observation des séances de cours
- Discussions avec des apprenants adultes
- Adhésion à des organisations qui soutiennent le programme d'apprentissage aux adultes
- Livres, publications

Triangulation des preuves probantes

Énoncé de mission formel (écrit)
des établissements



*Processus
d'enseignement et
d'apprentissage*

Plans de cours d'une
variété de programmes où
les apprenants adultes
constituent une majorité

Lettres de vérification
d'élèves actuels et
d'apprenants adultes
récemment diplômés

Groupe ALFI Focus – 30 et 31 mai 2006

Principes ALFI quant à la meilleure pratique :

- Processus sain;
- Pouvant favoriser le changement; et
- Permettre aux enseignants aux adultes de mieux se positionner sur le marché.

Conclusions

- Les principes ALFI sont utiles pour déterminer les forces, les écarts et les incohérences en matière de services offerts aux adultes.
- Dans la majorité des cas, les principes ALFI sont applicables au contexte canadien.
- Problématique du principe de financement – grande diversité quant aux méthodes de financement
- Une étude a confirmé que l'échelle d'auto-évaluation ALFI est une méthode fiable pour évaluer le rendement des établissements par rapport à des points de référence.

Éventuelles étapes à venir

- Établir un réseau de spécialistes **ALFICan** pour recommander des changements en matière de services offerts aux apprenants adultes.
- Préciser la terminologie pour s'assurer de son utilisation dans divers contextes.
- Élaborer un outil de rétroaction complémentaire à l'intention des apprenants.
- Créer une désignation **ALFICan** pour les établissements qui terminent le processus d'auto-évaluation.