

ASSURANCE DE LA QUALITÉ EN MATIÈRE D'ÉRA

**Un projet du Conseil canadien sur
l'apprentissage (CCA)**

**Présenté lors de la conférence sur la
reconnaissance des acquis 2006**

Martha Ireland, Université Ryerson

Joy Van Kleef, Institut canadien de reconnaissance de l'apprentissage (ICRA)

Assurance de la qualité en matière d'ÉRA

- **Projet**
- **Définition de l'assurance de la qualité**
- **Autres pays**
- **Questions pour le Canada**
- **Discussion**

Assurance de la qualité en enseignement supérieur

L'élaboration, la mise en œuvre, la surveillance et l'évaluation des normes de qualité relativement à la conception, à l'approbation, à la prestation et à l'évaluation de programmes et de services.

Pourquoi offrir une assurance de la qualité en enseignement supérieur?

- Améliorer le rendement des établissements.
- Améliorer les produits (p. ex. diplômés, recherche).
- Promouvoir la sécurité.
- Informer le public et d'autres partenaires (transparence).

Principes pour implanter l'assurance de la qualité en enseignement supérieur

- Les établissements d'enseignement supérieur ont pour responsabilité principale la qualité de leurs services.
- Les établissements d'enseignement supérieur sont responsables de leurs dépenses des fonds publics en matière d'enseignement.
- Les élèves ont droit à la meilleure qualité d'enseignement possible.
- Des cultures organisationnelles de la qualité doivent être encouragées.
- Des normes clairement définies sont la base des bonnes pratiques d'AQ.
- Des structures et des mécanismes d'organisation sont nécessaires pour mettre en œuvre des pratiques d'AQ.
- Les structures et les processus d'AQ doivent être transparents et efficaces.

Assurance de la qualité – Évaluation des acquis

- **Fiabilité**
- **Validité du contenu**
- **Validité de construit**
- **Comparabilité**
- **Authenticité**
- **Complexité cognitive**
- **Signification**
- **Équité**
- **Transparence**
- **Conséquences pédagogiques**
- **Coût et efficacité**

Assurance de la qualité en matière d'ÉRA

- **Écosse – Lignes directrices nationales en matière de RA**
- **Afrique du Sud – Cadre national en matière de RA**
- **Australie – Lignes directrices et principes nationaux en matière de RA**
- **Irlande – L'*Universities Act* de 1997 a favorisé l'adoption d'une culture de la qualité et la création de Bureaux de la qualité; lignes directrices et principes nationaux**
- **Commission européenne 2001**

Assurance de la qualité en matière d'ÉRA

Afrique du Sud

- **Un modèle de perfectionnement professionnel**
- **Un cadre national en matière de RA**
- **Université de Fort Hare - exemple**

Université de Fort Hare

- Les méthodes d'évaluation satisfont aux critères de validité, de fiabilité, d'équité, de légitimité, d'applicabilité, de gérabilité, de faisabilité et d'attention aux conséquences négatives involontaires.
- Intégration des systèmes de gestion de la qualité en matière de RA aux examens de programmes universitaires
- Intégration de la RA dans des politiques d'évaluation et des procédures de compte rendu
- Accent mis sur le caractère suffisant des éléments probants
- Structure d'évaluation hiérarchique des responsabilités internes
- Tenue de dossiers sur les statistiques d'évaluation aux fins de planification
- Procédures d'appel ouvertes et transparentes
- Examen constant des procédures relatives à la RA et surveillance des taux de réussite des élèves
- Intégration dans des structures plus larges de soutien aux élèves, incluant des évaluations holistiques
- Soutien pour l'élaboration d'un portfolio.
- Formation et orientation des évaluateurs et d'autres membres du personnel
- Méthodes choisies selon un contexte, un apprenant, une discipline et un programme particuliers

Assurance de la qualité en matière d'ÉRA

Contexte canadien

- **Aucune publication distincte sur l'AQ**
- **Les caractéristiques de l'AQ, lorsqu'elles existent, semblent intégrées.**
- **Aucune perception claire de l'AQ comme étant un élément moteur**
- **Peut-être un besoin d'être plus explicite**

Merci pour votre participation!

Martha Ireland, Université Ryerson

Joy Van Kleef, Institut canadien de reconnaissance de l'apprentissage (ICRA)