



Services d'aide à l'emploi de la N.-É. – Projet national RA de démonstration et d'évaluation

Présentation à la Conférence CAPLA sur la reconnaissance des acquis :
Reconnaissance des compétences
Fredericton, NB
Le 16 octobre 2006

Dr Douglas Myers

Directeur exécutif, Centre RA

Nancy Anningson

Directrice administrative, Centre RA

Dr Richard Williams

Président, Praxis Research & Consulting



Le Centre RA (1996-2006)

- Collaboration indépendante, sans but lucratif, axée sur la communauté – situé dans un centre d'achats – petit personnel (6) – ressources/applications diversifiées de contrats - « s'associer à des partenaires » qui veulent développer un modèle
- Adoption anticipée d'une stratégie de formation du leadership et d'établissement des capacités – 325 + intervenants en ÉRA formés et accrédités (employés par des institutions/agences associées)
- 5 000 + participants ont complété le programme au cours de la dernière décennie en N.-É., au N.-B. et ailleurs – par diffusion directe et indirecte
- Soutien et développement continu du projet, nouvelles adaptations/applications/nouveaux partenaires/guides dans les deux langues officielles – capacité d'assurer une diffusion du portfolio à distance

« Découverte » d'applications novatrices d'apprentissage avec portfolio



- Grande diversité d'adultes en période transitoire incluant : cols bleus, personnes sans emploi et recevant de l'aide sociale, personnes handicapées, communautés autochtones et néo-écossaise d'origine africaine, détenus (hommes et femmes), apprenants avec problèmes de lecture et d'écriture, nouveaux arrivants, professionnels à la mi-carrière
- L'Éducation postsecondaire n'est pas une priorité pour la plupart des gens mais l'apprentissage du portfolio implique beaucoup – ouvre des portes pour des changements de postes ou de carrières et donne des options d'avancement et d'engagement dans la communauté ainsi qu'une éducation ou formation plus avancée



Projet SAE - RA

- Le rendement antérieur du centre de RA et son impact ont mené à une proposition visant à établir une initiative de R et D plus vaste à l'aide de l'approche de formation du leadership et d'établissement des capacités
- Système NS complexe – HRSDC/Service Canada finance et coordonne par l'entremise de bureaux régionaux et de centres de ressources humaines partout dans la province
- Services et programmes diffusés aux personnes sans emploi par l'entremise d'agences de SAE (services d'aide à l'emploi) destinées à la communauté en fonction de contrats individuels négociés chaque année



Processus de reconnaissance professionnelle des intervenants d'ÉRA

- Composant du portfolio
- Transition au stage
- Stage
- Rapport sommaire
- Reconnaissance professionnelle

Portée du projet

- **Formation des intervenants ayant débuté avec 105 intervenants. Parmi ceux-ci -**
 - 60 ont complété la reconnaissance professionnelle
 - 7 sont en train de la compléter (post-projet)
 - 20 ont quitté leur organisation de SAE
 - 5 ont été en congé de maternité
 - 13 n'ont pas complété
- **650 clients des SAE ont complété les portfolios en vertu de ce projet**



Contexte de la recherche

- **Projet de démonstration à l'échelle nationale**
 - HRSD a envisagé un plus grand appui au portfolio RA comme option de SAE diffusée par l'entremise d'agences partenaires communautaires
- **HRSD-NS voulait la RA pour les clients SAE**
- **Grande variété de partenaires communautaires**
 - Certains sont des centres de ressources autonomes
 - Certains offrent des services au grand public
 - Certains sont axés sur des populations ayant une clientèle particulière
 - Handicapés, femmes, etc.

Objectifs de la recherche

1. Comparer les résultats en matière d'emploi pour les « gradués » du portfolio avec les clients comparables ayant reçu d'autres interventions des SAE
 - « Résultats en matière d'emploi » incluent :
 - Retour à l'emploi ou au travail autonome
 - Participation à une éducation/formation pertinente à l'emploi
2. Identifier/comparer les résultats et les impacts pour les clients devant relever différents défis liés à l'emploi
 - Qui bénéficie davantage et comment en bénéficient-ils?

Thème principal

- Que fait dans les faits la RA de portfolio?
- Résultats « durs » c. « doux »
 - « Nous savons que les clients ‘se sentent bien’, mais est-ce que cela leur permet d’obtenir un emploi? »
- Quel est le lien entre l’estime de soi, la confiance, surmonter l’isolation sociale et les changements pratiques au travail et à l’égard de l’intégration à la communauté?

Rechercher des défis

- **Organisation/accès aux données**
 - Engagement inégal face à l'évaluation
 - Protection de la vie privée
 - Systèmes de données HRSD
 - Complexités contractuelles
- **Comparaisons valides**
 - « Des pommes avec des pommes » en terme de clients devant faire face à différents défis relatifs à l'emploi
 - Isoler l'influence du programme de portfolio



Structure du programme

- **> 100 membres du personnel des agences de SAE formés comme intervenants pour le portfolio**
 - > 60 agences de SAE dans la province**
- **Les intervenants ont ensuite recruté des clients de AES pour les cours du portfolio**
 - **Groupes de 6 à 10 clients**
 - **30 heures de contact, habituellement 10 sessions**
- **650 clients de SAE ont complété les programmes du portfolio**
 - **84 p. cent de femmes**
 - **22 % p. cent de personnes handicapées**
 - **36 p. cent des « populations ciblées »**

Conception de la recherche

- **Sondages**
 - Suivis de 6 à 12 mois des gradués du portfolio
 - Groupe de comparaison des clients autres que SAE RA
- **Groupes de discussion avec clients**
- **Intervenants**
 - Personnes-ressources tout au cours du projet
 - Atelier et groupes de discussion à la fin du projet
 - Sondage
- **Entrevues avec les dirigeants de HRSD et d'agences SAE**

Constatations - Clients

- Analyse de sondages incomplète
- Conclusions très positives sur le portfolio
 - Fait à noter : notes uniformément élevées en ce qui a trait aux intervenants
- Résultats sur l'emploi semblables aux projets autres que portfolios
 - Plus de défis substantiels relatifs à l'emploi à relever
- Participation plus élevée mesurable en éducation et en formation

Constatations - Clients

- **Groupes de discussion**
 - **Conclusions des plus positives**
 - Confiance et estime de soi
 - Appui social
 - Découverte de la connaissance et des compétences
 - **Nouvel enjeu pour les clients des SAE**
 - Problème relatif aux nouvelles attentes
 - Besoin d'un suivi du portfolio



Trouver des intervenants

- **Défis liés au recrutement**
 - Longueur/intensité du cours portfolio – un obstacle pour beaucoup de clients
- **Préoccupation**
 - Les intervenants agissent comme protecteurs
- **Création de groupes de portfolios**
 - Les intervenants favorisent des âges et des antécédents variés
 - Certains débattent au sujet des niveaux de scolarité (l'alphabétisation est un problème)
- **Grosseur idéale des groupes – 7 participants**
 - Groupes de co-facilitation - 11

Trouver des intervenants

- **Impacts bénéfiques importants sur les clients**
 - Prise de conscience accrue des capacités et compétences
 - Confiance et estime de soi accrues
 - Établissement de groupes de soutien
 - Souvent de façon continue
- **Impacts négatifs (peu de mentions)**
 - Les clients difficiles doivent vivre avec un bagage de problèmes personnels traumatisants
 - Stress occasionné par la charge de travail
 - Contraintes liées à l’alphabétisation

Trouver des intervenants

- **Efficacité à aider différents types de clients**
 - Échelle de 1 à 5
 - Caractéristiques d'une bonne aptitude au travail – 4,5
 - Personnes au foyer retournant sur le marché du travail - 4.5
 - Femmes 4,5, hommes – 4,0
 - Personnes sous-employées – 4,4
 - Personnes forcées à changer de métier ou de profession – 4,2
 - Jeunes à risque – 3,5
 - Gamme de points de vue
 - Intérêt dans un programme de portfolios sur mesure
 - Clients à faibles niveaux d'alphabétisation – 3,3

Suivi après le projet

- **Accords d'autorisation pour une utilisation continue du programme de portfolio avec 14 partenaires des SAE.**
- **Des entrevues avec des dirigeants de HRSD/SAE indiquent un solide engagement envers la diffusion continue du portfolio**
- **Réalisation majeure du projet à ce jour**
 - **Le portfolio RA est maintenant un composant intégral du programme des SAE en N.-É.**
 - **Le portfolio RA est disponible à peu de frais ou gratuitement aux personnes sans emploi partout dans la province**

Commentaire de clôture

- **Il est nécessaire de contester la fausse dichotomie entre résultats « durs » et « mous »**
 - Les intervenants des SAE et les dirigeants des SAE de première ligne comprennent très bien jusqu'à quel point les questions de confiance et d'estime de soi sont des obstacles « durs » à l'emploi et à l'intégration sociale
 - Une évidence grandissante démontre que l'apprentissage du portfolio est un puissant outil permettant de surmonter ces obstacles
 - Élément essentiel à la réintégration des populations marginalisées et des gens faisant face à de plus grands défis en matière d'emploi



Personnes-ressources

Nancy Anningson
Directrice administrative

PLA Centre

7001 Mumford Road

Tower 1, Suite 101

Halifax, Nouvelle-Écosse

B3L 4N9, Canada

Téléphone : 902-454-2806

nannings@placentre.ns.ca

www.placentre.ns.ca



Rick Williams

Président

PRAXIS Research

63 Otter Lake Court

Halifax, Nouvelle-Écosse

B3S 1M1, Canada

Téléphone : 902-832-8991

williams@praxisresearch.ns.ca

PRAXIS Research & Consulting Inc.